



## **METTLER TOLEDO** Service

Garandeer compliance

Minimaliseer downtime

Verbeter de rentabiliteit

## **Software Care**

Garandeer uptime en succes

**METTLER TOLEDO**

# Remote Services en software

## Verbeterde operationele uptime

Uit ervaring blijkt dat de overgrote meerderheid van alle servicesituaties nu snel verholpen kan worden per telefoon, e-mail of via een beveiligde netwerkverbinding. Retailers die Software Care van METTLER TOLEDO gebruiken, profiteren van apparatuur met een langere operationele uptime.

### Het Software Care-aanbod van METTLER TOLEDO

Dekking*	SoftwareCare Standard	SoftwareCare Comprehensive
<b>Remote Support</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteuning en technische hulp via telefoon, e-mail, chat en externe verbindingen</li> <li>Snelle en efficiënte hulp voor setup en operationele problemen</li> <li>Snelle respons voor een snelle oplossing</li> <li>Minimaliseert verstoring van de normale bedrijfsprocessen</li> </ul>	●	●
<b>Software Evolution – updates en upgrades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie over en toegang tot nieuwe software-releases</li> <li>Verbeterd de uptime en de betrouwbaarheid van de software en het systeem</li> <li>Compliance met de veranderende wet- en regelgeving</li> <li>Verbeteringen van de functionaliteit voor efficiëntere processen</li> </ul>	●	●
<b>Software Deploy Remotely</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Geplande, aangestuurde en efficiënte elektronische distributie van de software-update</li> <li>Tijdige en kosteneffectieve software-implementatie</li> <li>Garandeert dat software-updates snel worden uitgevoerd</li> </ul>	●	●
<b>Software Deploy OnSite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionele software-updates en setup door in de fabriek opgeleide technici</li> <li>Controle van het systeem door een onderhoudstechnicus</li> </ul>		●
<b>Repair OnSite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Praktische ondersteuning voor software en systemen om een goede werking te garanderen</li> <li>Softwaretrainingen voor leidinggevend en gebruikers</li> </ul>		●

\*Software Care services zijn niet in alle regio's beschikbaar. Neem contact op met METTLER TOLEDO voor meer informatie.



Software is een van de belangrijkste componenten van een efficiënt weegsystem. METTLER TOLEDO ondersteunt u met diverse flexibele en gebruiksvriendelijke software-oplossingen voor prijs- en artikelmanagement, weegschaalbeheer en klantenmarketing. Software Care garandeert dat deze systemen betrouwbaar en bijgewerkt zijn en dat u support ontvangt wanneer u die nodig hebt.



**Garandeer compliance**

Software Care garandeert dat u altijd op de hoogte bent van nieuwe software-releases en levert een consistente compliance met de wet- en regelgeving gedurende de levensduur van uw apparatuur.



**Minimaliseer downtime**

Garandeer dat uw software en systemen optimaal blijven functioneren en voorkom potentiële problemen voordat dit gevolgen heeft voor uw bedrijf.



**Verbeter de rentabiliteit**

Verhoog de winst van uw bedrijf met efficiënte processen die gebruikmaken van de nieuwste software, de nieuwste functies en professionele ondersteuning.

# Software Care Services

## Voor een verhoogde uptime en zekerheid

METTLER TOLEDO Software Care is een pakket van servicediensten in de vorm van een servicecontract waarmee u uw software- en systeemprestaties kunt waarborgen om de uptime te verhogen. De nieuwe software-releases worden op afstand door het serviceteam van METTLER TOLEDO ter beschikking gesteld en kunnen gedownload worden of ter plaatse door een erkende technicus van METTLER TOLEDO worden geïnstalleerd.



### Software Care Services

Software Care omvat Remote Support, Software Evolution Updates en Software Deployment. Dit servicepakket biedt de zekerheid dat de software van METTLER TOLEDO te allen tijde optimaal presteert.



### Gegarandeerde veiligheid

Deze services zijn een aanvulling op uw bestaande beleidsbepalingen en netwerkinfrastructuur, zodat u controle houdt over uw data en de beveiliging van uw gehele onderneming. Indien gewenst, kunt u de updates zelf installeren.



### Totale zichtbaarheid

Software Care wordt gedefinieerd in een Software Support Agreement (SSA), End User License Agreement (EULA) of Service Level Agreement (SLA) die aan uw behoeften voldoet en u volledige zichtbaarheid en controle biedt.

[www.mt.com/service](http://www.mt.com/service)

Meer informatie

#### METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Lokale contactpersonen: [www.mt.com/contacts](http://www.mt.com/contacts)

Technische wijzigingen voorbehouden

©2/2018 METTLER TOLEDO. Alle rechten voorbehouden

Documentnummer 30395422

IND MarCom